

*Uveli ste sistem upravljanja kvalitetom, ali nemate očekivane benefite ili mislite da ne koristite njegov potpuni potencijal?*

*Čini vam se da je sistem upravljanja kvalitetom inertan?*

*Mislite da je problem u ljudima?*

*Da li je tako?*

*Gde je problem?*

*Kako ostvariti poslovni uspeh primenom sistema upravljanja kvalitetom?*



Odgovor: **PRAKTIČNE INSTRUKCIJE ZA PRIMENU SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM!**

Gde: **NA OBUCI „PRIMENA ALATA STANDARDA ISO 9004:2009, SA CILJEM POBOLJŠANJA EFEKTIVNOSTI SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2008“**

**PROGRAM:**

**I DAN:**

- Prijavljivanje i registracija učesnika, podela radnog materijala, raspored po grupama, utvrđivanje konkretne kompanije koja će služiti kao primer za rad i izvođenje praktičnih vežbi;

**II DAN:**

- Prezentacija 1: Uvod u obuku – Cilj i sadržaj obuke;
- Prezentacija 2: Podsetnik – Tumačenje zahteva standarda ISO 9001:2008, sa osvrtom na najčešće probleme u praksi;

**III DAN:**

- Prezentacija 3: ISO 9004:2009 – Tumačenje zahteva standarda ISO 9004:2009 sa preporukama za poboljšanje performansi implementiranih sistema prema zahtevima standarda ISO 9001:2008;
- Prezentacija 4: Rizici u poslovanju i metode procene rizika;
- Prezentacija 5: Donošenje odluka na osnovu procene rizika;
- Prezentacija 6: Implementacija preporuka za poboljšanje i vrednovanje učinka implementiranih rešenja;

**IV DAN:**

- Work shop 1: Upoznajte kompaniju X;
- Work shop 2: Identifikujte probleme u kompaniji X;
- Work shop 3: Primenite preporuke za poboljšanje u kompaniji X;
- Work shop 4: Vrednujte učinak implementiranih rešenja.



**Bruto cena seminara** iznosi 49.000 dinara. **Za prijave i uplate do 1. marta se odobrava popust od 20%, a nakon toga- za prijave i uplate do 1. juna, popust je 10%.** Uplate se vrše na tekući račun Instituta 290-825-93, Univerzal banke Beograd sa pozivom na broj PE1.



U cenu je uključeno prisustvovanje seminaru, obiman radni materijal, sertifikat, osveženja na pauzama. U cenu nije uračunat prevoz i smeštaj i ove troškove snose sami učesnici. Rezervacija smeštaja i dinarska uplata za hotel Aleksandar i Slovenska plaža, moguće je preko agencije Kolubara Tours na tel. 011 8123 323.