



Кнеза Милоша 27
11000 Београд

тел: +381 11 3606020;
факс: +381 11 3612123
www.bvk.rs

Поштовани,

Желим да искажем своје задовољство и задовољство целог руководећег сектора Јавно комуналног предузећа Београдски водовод и канализација на успешно извршеној имплементацији стандарда серије ИСО 9000.

У 2008. години Институт за истраживања и пројектовања у привреди успешно је извршио имплементацију стандарда серије ИСО 9000 у више сектора у нашем предузећу. Презадовољни смо чињеницом да је Институт ИИПП у рекордно кратком року успео да припреми наше секторе за сертификацију, иако се ради о деловима предузећа са комплексном пословном политиком и великим бројем запослених.

Сектори у којима је успешна имплементација стандарда серије ИСО 9000 потврђена одговарајућим сертификатом су:

- Сектор безбедности
- Сектор правних, кадровских и општих послова
- Сектор прераде површинске воде
- Сектор одржавања
- Центар за КУБВКС
- Сектор прераде подземне воде
- Сектор продаје
- Сектор за наплату и потраживање
- Служба плана и анализе
- Сектор дистрибуције воде

Наше искуство у пословању са Институтом за истраживања и пројектовања у привреди оцењујем као веома успешно и биће ми задовољство да сарадњу наставимо и у будућности.

С поштовањем

Владимир Таушановић, дипл.инж.грађ.

Генерални директор