

## **Kurs interne provere prema seriji standarda ISO 9000**

U subotu 28. februara 2009. godine u Lazarevcu, održana je obuka zaposlenih iz Javnog preduzeća za komunalnu privredu Lazarevac, za interne proverivače prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. U okviru projekta implementacije standarda serije ISO 9001:2008, za interne proverivače, obučeno je 20 zaposlenih.

Analizom Anketnog lista, koji je dat zaposlenima i polaznicima kursa u JPKP „Lazarevac“, prikazano je kako su učesnici ocenili pojedine elemente skupa.

### **ANKETNI LIST**

Ocena <b>Pitanje</b>	<i>Izuzetno zadovoljan</i>	<i>Zadovoljan</i>	<i>Ravnodušan</i>	<i>Nezadovoljan</i>	<i>Veoma nezadovoljan</i>
<i>Organizacija kursa</i>					
<i>Program kursa</i>					
<i>Radni materijal</i>					
<i>Izlaganja</i>					
<i>Ispunjenost očekivanja</i>					
<i>Mesto održavanja</i>					
<b>Ukupna ocena kursa</b>					
<b>Napomena (komentar):</b>					

U analizama koje slede predstavljeni su utisci kandidata:

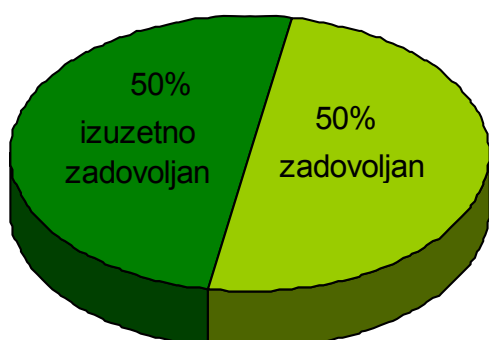
**Organizacija kursa**



**Program kursa**



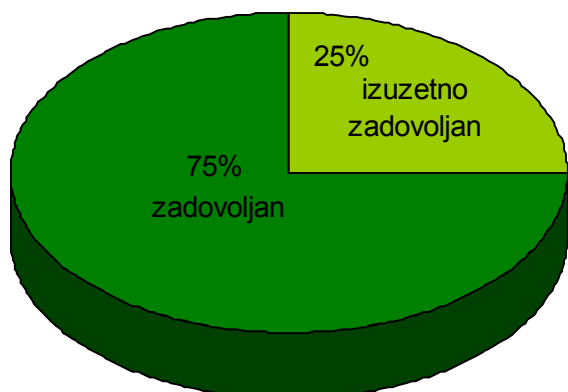
**Radni materijal**



**Ocena izlaganja**



**Ispunjenost očekivanja**



**Mesto održavanja**



**Ukupna ocena kursa**

